Uzdrowisko Ustroń

REGULAMIN MIKROKARNETU BASEN / SAUNA

Sanatorium Uzdrowiskowe Rosomak

Oferta promocyjna obowiązująca od 2 listopada do 31 grudnia 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu i korzystania z mikrokarnetu Basen i Sauna w Sanatorium Uzdrowiskowym Rosomak.
2. Mikrokarnet przeznaczony jest wyłącznie dla pacjentów przebywających w Sanatorium Uzdrowiskowym Rosomak.
3. Korzystanie z mikrokarnetu oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz obowiązującego Regulaminu basenu rehabilitacyjnego.
4. Mikrokarnet uprawnia do korzystania z basenu solankowego oraz połączonej z nim strefy saun.

§ 2. Cena i ważność mikrokarnetu

1. Cena mikrokarnetu wynosi **300 zł za 24 dni**.
2. Mikrokarnet jest ważny przez **24 kolejne dni kalendarzowe, licząc od dnia zakupu**, który jest pierwszym dniem ważności.
3. Mikrokarnet uprawnia do jednego wejścia dziennie, trwającego maksymalnie 60 minut.
4. Niewykorzystane wejścia nie przechodzą na kolejne dni i nie podlegają kumulacji.
5. Mikrokarnet jest imienny i przypisany wyłącznie do osoby, która go zakupiła.
6. Zabrania się przekazywania, odsprzedaży i udostępniania mikrokarnetu innym osobom.
7. Sprzedaż mikrokarnetów odbywa się wyłącznie w recepcji obiektu.

§ 3. Rezerwacja i zasady wejścia

1. Mikrokarnet może zostać wykorzystany w wyznaczonych godzinach.
2. Korzystanie z basenu i sauny odbywa się w ramach dostępnych miejsc.
3. **Maksymalna liczba osób przebywających jednocześnie w strefie basenu i sauny wynosi łącznie 20 osób. Limit obejmuje wszystkich użytkowników obu stref, niezależnie od rodzaju posiadanego biletu lub karnetu.**
4. Wejścia odbywają się wyłącznie o pełnych godzinach, zgodnie z harmonogramem funkcjonowania basenu.

5. Każde wejście trwa maksymalnie 60 minut, licząc od rozpoczęcia danej tury.
6. Zaleca się wcześniejszą rezerwację godziny wejścia w recepcji.
7. Możliwa jest również rezerwacja bezpośrednio przed wejściem, pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
8. Posiadanie mikrokarnetu nie gwarantuje miejsca na wybraną godzinę bez wcześniejszej rezerwacji.
9. Użytkownik zobowiązany jest do punktualnego stawienia się na wejście.
10. **Po zakończeniu wpuszczania grupy przez ratownika nie ma możliwości późniejszego wejścia w ramach rozpoczętej tury.**
11. Osoby spóźnione nie mogą dołączyć do grupy w trakcie trwania sesji.
12. Po upływie 60 minut użytkownik zobowiązany jest do opuszczenia strefy basenu i sauny.
13. Karnet nie uprawnia do ponownego wejścia tego samego dnia.

§ 4. Kontrola mikrokarnetów

1. Przed wejściem użytkownik zobowiązany jest do okazania ratownikowi ważnego mikrokarnetu oraz dokumentu potwierdzającego tożsamość.
2. Ratownik sprawdza ważność karnetu oraz zgodność danych użytkownika z danymi na okazanym dokumencie tożsamości.
3. W przypadku próby skorzystania z cudzego karnetu ratownik odmawia wejścia.
4. Ratownik kontroluje liczbę osób przebywających łącznie w strefie basenu i sauny, tak aby nie przekroczyła limitu 20 osób, oraz nadzoruje przestrzeganie zasad bezpieczeństwa.

§ 5. Zasady bezpieczeństwa

1. Wszystkich użytkowników obowiązuje Regulamin basenu rehabilitacyjnego w Sanatorium Uzdrowiskowym Rosomak.
2. Przed wejściem do basenu należy skorzystać z natrysku i przestrzegać obowiązujących zasad higieny.
3. Użytkownicy zobowiązani są do wykonywania poleceń ratowników i personelu obiektu.
4. Zabrania się korzystania z basenu i sauny pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
5. Zabrania się zachowań zagrażających bezpieczeństwu własnemu i innych użytkowników.
6. Korzystanie z sauny odbywa się z uwzględnieniem obowiązujących zasad bezpieczeństwa i przeciwwskazań zdrowotnych.

7. Ratownik ma prawo odmówić wejścia lub nakazać opuszczenie strefy basenowej osobie naruszającej regulamin albo stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Mikrokarnet stanowi ofertę promocyjną przeznaczoną wyłącznie dla pacjentów przebywających w Sanatorium Uzdrowiskowym Rosomak.
2. Mikrokarnet nie uprawnia do korzystania z basenu poza obowiązującym harmonogramem.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem obowiązują postanowienia Regulaminu basenu rehabilitacyjnego.
4. Reklamacje dotyczące mikrokarnetu można zgłaszać w recepcji obiektu.
5. Regulamin wchodzi w życie **2 listopada 2026 r.**

Koordynator Działu

Bartosz Dulęba