

ZARZĄDZENIE WEWNĘTRZNE
Dyrektora ośrodka uzdrowiskowo - rehabilitacyjnego

NR 19/2022/BOS

z dnia 07 grudnia 2022 r.

w sprawie przyjęcia tekstu jednolitego Regulaminu Treningów Personalnych
w Uzdrowiskowym Instytucie Zdrowia w Ustroniu

Niniejszym zarządzam, co następuje:

§1

1. Przyjmuje się tekst jednolity *Regulaminu Treningów Personalnych* w Uzdrowiskowym Instytucie Zdrowia w Ustroniu.
2. Jednolity tekst *Regulaminu Treningów Personalnych* stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Niniejsze Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

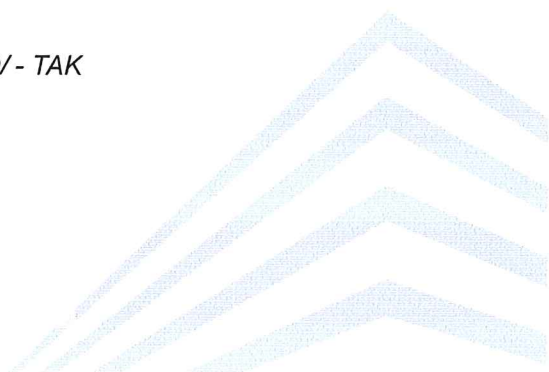
Dyrektor
Ośrodka uzdrowiskowo - rehabilitacyjnego

Adam Rybicki



Do wiadomości:

1. Pracownicy za pośrednictwem e-mail oraz <http://intranet/ISO/> - TAK
2. a/a.



**REGULAMIN TRENINGÓW PERSONALNYCH
W UZDROWISKOWYM INSTYTUCIE ZDROWIA W USTRONIU**

1. Przed przystąpieniem do treningu personalnego oraz przed rozpoczęciem korzystania z siłowni należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem korzystania z siłowni.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Klientów korzystających z treningów personalnych, służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości na całym jego terenie.
3. Przyjmuje się, iż z chwilą przystąpienia do treningu personalnego oraz rozpoczęciem korzystania z siłowni, każdy Klient akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu korzystania z siłowni oraz zobowiązuje się dostosować do wszelkich poleceń Trenera Personalnego, związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa na terenie obiektu.
4. Trener Personalny sprawuje ogólny nadzór nad przestrzeganiem niniejszego Regulaminu oraz nad zachowaniem bezpieczeństwa, porządku i czystości na całym jego terenie. Trener Personalny jest uprawniony do wydania Klientom korzystającym z treningów personalnych wiążących poleceń w zakresie przestrzegania niniejszego Regulaminu, zasad bezpieczeństwa, porządku i czystości na całym terenie obiektu.
5. Treningi personalne prowadzone są przez certyfikowanego Trenera Personalnego i fizjoterapeutę.
6. Warunkiem uczestnictwa w treningach osobistych jest:
 - akceptacja regulaminu,
 - wykupienie jednorazowego treningu lub pakietu treningów w kasie wg aktualnego cennika,
 - zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań medycznych do treningu i oświadczenie Klienta o podjęciu treningu na własną odpowiedzialność.
7. Każdy trening personalny trwa do 60 minut.
8. Trening może zostać odwołany bez żadnych konsekwencji przez obie strony, najpóźniej na 24 godziny przed zaplanowanym treningiem. Trening odwołany przez Klienta na 24 godziny przed planowanym treningiem, będzie przeprowadzony w innym terminie, dogodnym dla obu stron.
9. Jeżeli Trener Personalny odwołuje trening (min. 24 godziny przed treningiem), ma obowiązek przeprowadzić trening w innym terminie, dogodnym dla obu stron. Realizacja przełożonych treningów może wykraczać poza jednomiesięczny okres ich ważności.
10. American Heart of Poland S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany Trenera Personalnego podczas prowadzenia treningu personalnego.
11. Jeżeli Klient odwołuje trening w dniu, w którym jest zaplanowany, traci prawo do zmiany terminu przeprowadzenia treningu i nie przysługuje mu zwrot pieniędzy za odwołany trening.
12. Klient na treningu personalnym powinien stawić się punktualnie. Zalecane jest przybycie 15-20 min wcześniej, w celu przygotowania się do treningu.
13. W przypadku spóźnienia Klienta, czas treningu będzie krótszy o wartość tego spóźnienia.
14. W przypadku spóźnienia Trenera Personalnego powyżej 30 minut Klient otrzymuje 1 trening gratis.



15. Zwrot kosztów za niewykorzystany trening lub pakiet treningów w wysokości 50% wartości treningu lub pakietu treningów jest możliwy jedynie po przedłożeniu zaświadczenia lekarskiego o niemożności dalszej kontynuacji treningów, a także w każdej szczególnej sytuacji, która zostanie każdorazowo rozpatrzona indywidualnie. W takiej sytuacji Klient zobowiązany jest do bezpośredniego kontaktu z Trenerem Personalnym.
16. Klient ma prawo do jednorazowego zawieszenia uczestnictwa w treningach maksymalnie na 2 tygodnie od dnia zgłoszenia Trenerowi Personalnemu. Dotyczy to treningów zakupionych w pakiecie.
17. W celu zawieszenia zajęć Klient jest zobowiązany poinformować Trenera Personalnego z minimum 24 godzinnym wyprzedzeniem.
18. Ilość zawieszonych treningów może być wykorzystana w kolejnym miesiącu i musi być zrealizowana w przeciągu 2 tygodni, od dnia przeprowadzenia pierwszego treningu po odwołaniu uczestnictwa.
19. Grafiki treningów personalnych zostaje ułożony w porozumieniu z Klientem w formie elektronicznej. Planowania treningów, dokonuje się w kasie Medical & Spa. Wszelkich zmian dokonuje planista po uzgodnieniu z Trenerem Personalnym i Klientem.
20. Pakiety treningów i terminy ważności:
 - pakiet 8 treningów, ważny 2 miesiące od daty jego wykupienia,
 - pakiet 12 treningów, ważny 3 miesiące od daty jego wykupienia.
21. W treningu należy uczestniczyć w stroju sportowym przylegającym do ciała. Podczas treningu obowiązuje sportowe obuwie zamienne.
22. Klient otrzymuje opaskę/kartę, którą loguje się w systemie po każdym wykonanym treningu personalnym. Trener Personalny zatwierdza trening w systemie.
23. Klient powinien poinformować Trenera Personalnego o każdym problemie fizycznym, który może mieć bezpośredni lub pośredni wpływ na przebieg treningu, a szczególnie o dolegliwościach, które pojawiają się w trakcie trwania treningu.
24. W przypadku ujawnienia się nietypowych dolegliwości podczas treningu, Klient może zostać poproszony o dodatkową konsultację lekarską. W szczególnych przypadkach treningi mogą zostać zawieszone do czasu uzyskania nowego zaświadczenia o braku przeciwwskazań wystawionego przez lekarza.
25. Rejestrowanie dźwięku, filmowanie i fotografowanie treningu bez zgody Trenera Personalnego jest zabronione.
26. Każdy Klient otrzymuje opaskę/kartę, która uprawnia go do wejścia na siłownię oraz służy jako klucz do szafki.
27. W przypadku zgubienia kluczyka należy uiścić opłatę w wysokości 50 zł.
28. Rzeczy pozostawione w Strefie Fitness przechowywane są przez maksymalnie tydzień. Po upływie tego terminu zostają wyrzucone.
29. Każdy Klient ma obowiązek dbać o sprzęt, z którego korzysta i używać go zgodnie z jego przeznaczeniem.
30. Trener Personalny nie ponosi odpowiedzialności za zaginione lub zniszczone mienie Klienta.
31. Trener Personalny zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie treningów i oświadczeniu.



Załącznik nr 1
do Zarządzenia nr 19/2022/BOS z dnia 07.12.2022 r.

- 32. Każde niezastosowanie się do regulaminu może być podstawą do odwołania treningu.
- 33. American Heart of Poland S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, szkody, ich następstwa, zaistniałe na skutek niezastosowania się Klienta do zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 07 grudnia 2022 r.

Dyrektor
Ośrodka uzdrowskowo - rehabilitacyjnego

Adam Rybicki

