



REGULAMIN BASENU SOLANKOWEGO

w Uzdrowskim Instytucie Zdrowia w Ustroniu

1. Przed wejściem na teren basenu solankowego znajdującego się w Uzdrowskim Instytucie Zdrowia oraz rozpoczęciem korzystania z usług basenu solankowego należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin obowiązuje jego wszystkich Klientów i służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości na całym jego terenie.
3. Przyjmuje się, że z chwilą wejścia na teren basenu solankowego każdy Klient akceptuje postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się dostosować do wszelkich poleceń ratownika związanych zapewnieniem bezpieczeństwa na terenie obiektu.
4. Wstęp na basen solankowy dozwolony jest za okazaniem harmonogramu zabiegów/opaski zabiegowej lub innego dokumentu upoważniającego do wstępu: bilet jednorazowy, karnet (zwane łącznie w niniejszym Regulaminie biletem wstępu).
5. Na basenie obowiązuje strój kąpielowy oraz obuwie zamienne, którego zmiana winna nastąpić w strefie zmiany obuwia przed wejściem do szatni
6. Przed wejściem do wody należy obowiązkowo skorzystać z natrysku.
7. Wchodząc na halę basenową należy bezwzględnie zdezynfekować stopy wraz z obuwiem zmiennym w brodzikach z wodą ze środkiem dezynfekcyjnym.
8. Po skorzystaniu z toalety podczas pobytu na hali basenowej należy bezwzględnie skorzystać z natrysku.
9. Klient korzystający z basenu solankowego upoważniony jest do korzystania z szatni na 5 min. przed rozpoczęciem zajęć: gimnastyka w basenie solankowym. Po zajęciach szatnia powinna być niezwłocznie opuszczona.
10. Gimnastyka zbiorowa na basenie odbywa się w grupach nie przekraczających 20 osób według ustalonego rozkładu zajęć.
11. Na gimnastykę wszyscy uczestnicy grupy wchodzi równocześnie. Prowadzący zajęcia ma obowiązek sprawdzić stan liczebny ćwiczących przed i po zajęciach.
12. Spóźnieni Klienci nie będą wpuszczani na zajęcia.
13. Na sygnał oznaczający koniec zajęć, Klienci powinni niezwłocznie opuścić nieckę basenu.
14. Klientom nie uczestniczącym w grupowych zajęciach przebywanie na basenie solankowym jest dozwolone jedynie w ustalonych dniach i godzinach.
15. Zajęcia na basenie solankowym w grupach oraz pływanie osób korzystających indywidualnie z basenu, mogą odbywać się tylko w obecności ratownika lub osób prowadzących zajęcia.
16. Grupy korzystające z basenu solankowego po zajęciach powinny złożyć w wyznaczonych miejscach sprzęt pływacki i ratowniczy.
17. Dzieci do 3-go roku życia obowiązkowo muszą stosować pielucho-majtki przeznaczone do kąpieli. Kąpiel w solance nie jest wskazana dla dzieci poniżej 5 roku życia i odbywa się wyłącznie na odpowiedzialność rodziców/opiekunów.
18. Dzieci do lat 13 przebywają na basenie solankowym pod opieką dorosłych, pozostawienie dziecka do lat 13 bez opieki dorosłego uprawnia ratownika do wydania polecenia o opuszczeniu basenu przez dziecko do lat 13 i jego opiekuna, w przypadku gdy pomimo wydania polecenia o opuszczeniu basenu Klienci nie opuszczają basenu ratownik, może wezwać Policję wskazując, iż doszło do pozostawienia dziecka do lat



- 13 bez opieki dorosłego co może być traktowane jako porzucenia małoletniego lub osoby nieporadnej.
19. W grupach zorganizowanych osób niepełnosprawnych wymagana jest odpowiednia ilość opiekunów wynikająca z odrębnych przepisów.
 20. Członkowie grupy lub osoby mające uprawnienia do korzystania z basenu nie mogą odstępować swoich uprawnień innym osobom.
 21. Organizator pobytu grupy zorganizowanej oraz jej opiekun ponoszą solidarną odpowiedzialność za skutki zachowania uczestników grupy.
 22. W przypadku zanieczyszczenia wody wydaliniami, które spowodują konieczność wymiany wody, obciąża się sprawcę lub opiekuna kosztami przywrócenia stanu sprzed powstania szkody tj. kosztami wymiany wody oraz czyszczenia i dezynfekcji niszy basenowej oraz kosztami utraconych pożytków związanych z czasowym zamknięciem basenu bilet i niemożliwością korzystania przez innych Klientów z basenu oraz wstrzymaniem sprzedaży biletów.
 23. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na basen. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że osoba korzystająca /chcąca skorzystać z basenu solankowego znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających nie zostanie ona wpuszczona na Basen lub z niego wyproszona. W przypadku gdy osoba korzystając z basenu pomimo wydania przez Ratownika polecenia o opuszczeniu basenu nie opuści basenu Ratownik jest obowiązany wezwać Policję w celu poddania osoby korzystającej z badania alkomatem lub badania na obecność innych środków odurzających.
 24. Na terenie basenu solankowym obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju i ciszy oraz bezwzględne podporządkowanie się decyzjom prowadzącego zajęcia.
 25. Korzystającym z basenu solankowego nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, w szczególności:
 - a) wchodzić do wody bez zezwolenia,
 - b) skakać do wody,
 - c) biegać wokół niecki basenu,
 - d) hałasować.
 26. Za bezpieczeństwo osób uczestniczących w zajęciach odpowiedzialność ponosi prowadzący.
 27. Klient naruszający porządek publiczny lub przepisy niniejszego regulaminu nie będzie mógł korzystać z basenu solankowego.
 28. Za zgubienie opaski umożliwiającej wstęp na basen oraz korzystanie z szafek obowiązuje opłata w wysokości 50,00 zł.
 29. Za przedmioty wartościowe pozostawione w szatni basenu solankowego kierownictwo nie ponosi odpowiedzialności. Cenne przedmioty można pozostawić w depozycie.
 30. Klient niszczący sprzęt lub urządzenia na basenie solankowym ponosi odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadać rodzice lub opiekunowie.
 31. Ratownicy pełniący dyżur na basenie solankowym sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem niniejszego Regulaminu oraz nad zachowaniem bezpieczeństwa, porządku i czystości na całym jego terenie. Ratownik jest uprawniony do wydania Klientom wiążących poleceń w zakresie przestrzegania niniejszego Regulaminu,



zasad bezpieczeństwa, porządku i czystości na całym terenie basenu. Wszystkie osoby przebywające na tym terenie zobowiązane są podporządkować się ich nakazom.

32. Nieprzestrzeganie niniejszego Regulaminu może być poczytane jako próba zakłócenia bezpieczeństwa na terenie basenu, a tym samym uprawnia Ratownika do wydania polecenia o opuszczeniu basenu oraz w przypadku rażącego naruszenia niniejszego Regulaminu do wezwania Policji. W takich przypadkach koszty zakupu biletu wstępu nie podlegają zwrotowi.
33. Wejście i wyjście do szatni basenu jest monitorowane. Monitoringiem wizyjnym objęte jest wejście i wyjście do szatni, kamera jest ustawiona w sposób umożliwiający monitoring obejmujący tylko i wyłącznie wejście i wyjście do szatni.
34. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 o ochronie danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dz. Urz. UE 119 z 4.05.2016 (dalej jako RODO) informujemy, że:
 - a) Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest American Heart of Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Ustroniu przy ul. Sanatoryjnej 1, KRS 0000398373, adres email: rodo@ahop.pl
 - b) Dane osobowe (wizerunek) są przetwarzane w celu bezpieczeństwa Klienta, ochrony pracowników i mienia Administratora.
 - c) Podstawą przetwarzania zapisu monitoringu jest art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie bezpieczeństwa mienia jak i bezpieczeństwa osób.
 - d) Dane osobowe z monitoringu wizyjnego będą udostępnione jedynie podmiotom uprawnionym na podstawie prawa.
 - e) Zapis z monitoringu będzie przechowywany przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od dnia nagrania, po tym okresie ulega usunięciu, za wyjątkiem sytuacji, w których zarejestrowane zostało naruszenie bezpieczeństwa osób i mienia, w takim przypadku zapis z monitoringu jest zabezpieczany do czasu wyjaśnienia sprawy przez odpowiednie organy.
 - f) Klient, której wizerunek został utrwalony ma prawo dostępu do jego zapisu, przy założeniu, że nie naruszy to praw osób trzecich.
 - g) W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
35. Kierownictwo Uzdrowskiego Instytutu Zdrowia może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień – zakazać dalszego korzystania z basenu solankowego.
36. Kierownictwo zastrzega sobie prawo do rezerwacji całej hali basenowej grupom zorganizowanym w ramach godzin komercyjnych.
37. Pochwały, wnioski i skargi należy zgłaszać Dyrektorowi Uzdrowskiego Instytutu Zdrowia.
38. American Heart of Poland S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, szkody, ich następstwa zaistniałe na skutek niezastosowania się Klienta do zasad określonych w niniejszym Regulaminie.



**Uzdrowisko
Ustroń**

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 07 grudnia 2022 r.

*Dyrektor
Ośrodka uzdrowiskowo - rehabilitacyjnego*

Adam Rybicki

**American
Heart
of Poland**

GRUPA
American Heart of Poland

AMERICAN HEART
OF POLAND S.A.

ul. Sanatoryjna 1
43-450 Ustroń

tel. +48 33 856 56 50
fax. +48 33 854 38 25

REGON 072347621
NIP 5482277894 KRS 0000398373

